

Павленко І. Л.,
здобувач вищої освіти першого (бакалаврського) рівня
спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»
освітньої програми «Фінанси, банківська справа та страхування»;
науковий керівник:
Ставицький О. В.,
к. е. н., доцент,
доцент кафедри статистики,
IT та математичних методів в економіці;
Національна академія статистики, обліку та аудиту

Використання елементів штучного інтелекту у сфері фінансових послуг

Штучний інтелект з кожним днем набуває все більшої популярності в усіх сферах життя людини. Чат-боти, розумний пошук, рекомендації щодо покупок та послуг, персональні роботи-асистенти, технології розпізнавання обличчя – це лише незначна кількість прикладів застосування ШІ. У зв'язку із цим будь-якому спеціалісту важливо розуміти можливості та перспективи застосування штучного інтелекту у професійній сфері для того, щоб максимально ефективно організувати трудову діяльність. Тому я пропоную розглянути використання ШІ в одній із важливих сфер життя суспільства – фінансових послугах.

За допомогою штучного інтелекту суб'єкти фінансового ринку знижують витрати та отримують віддалений доступ до споживачів, що сприяє розвитку фінансової інклюзії. Також через цифрові технології у фінансовій сфері з'явилися нові гравці: платформи електронної комерції, соціальні мережі, платформи електронної комерції та інші технологічні компанії, які мають значну клієнтську базу.

З кожним днем масштаби застосування штучного інтелекту у сфері фінансових послуг та FinTech розширюються, починаючи від інструментів, які орієнтовані на клієнтів (персоналізований маркетинг, чат-боти та ін.), до процесів керування ризиками (автоматичне управління ризиками, аналіз контрактів, автоматизація операцій тощо) [3].

Також технології штучного інтелекту можуть допомогти в роботі з даними. Наприклад, Goldman Sachs інвестував 15 мільйонів доларів у стартап Kensho, який має на меті навчити штучний інтелект розшифровувати неструктуровані дані: записи із соціальних мереж або інтернет-статей. Якщо дана ціль буде досягнута, то банк зможе простіше визначити можливі фінансові проблеми клієнтів та в разі потреби відкликати кредит [2].

Уже сьогодні штучний інтелект допомагає виявляти шахрайство. Дана проблема є актуальною, оскільки кількість таких випадків зростає по всьому

світу. Ускладнює боротьбу із цим явищем постійне покращення методів шахрайства через що банківські установи втрачають кошти та потенційних клієнтів. В такому випадку

ШІ може вирішити проблему, оскільки він за допомогою свого інструментарію здатен розпізнавати чинники, які вказують на шахрайство та допомагають в розслідуванні таких випадків. Штучний інтелект здатний активно навчатися, тому після обробки великого масиву даних, який складається із попередніх випадків шахрайства, він зможе самостійно запобігати наступним.

Також для навчання співробітників колл-центрів та відділів продажів продуктів у фінансово-кредитних установах активно використовується алгоритм зі ШІ. Суть полягає в тому, що після закінчення розмови фахівців банку чи іншої установи із клієнтом програма здійснює аналіз спілкування. Далі співробітник отримує звіт, який вказує на помилки, що були допущені під час діалогу, та як їх виправити [1].

Цікавим є застосування штучного інтелекту у сфері трейдингу. Для цього використовується технологія алготрейдингу, яка полягає в машинному навчанні для аналізу валютних ринків та роботи на Forex. Подібні технології активно застосовуються у США та країнах Західної Європи. Через можливість швидкого збору інформації про стан валютних ринків і актуальні економічні новити та її якісної обробки штучний інтелект здатний надати досить точні прогнози щодо майбутньої ринкової ситуації на біржі. У результаті людина інвестує кошти в інструмент, який приносить прибуток.

Підсумовуючи викладений матеріал, можна дійти до таких висновків:

- 1) штучний інтелект з кожним днем стає популярнішим у фінансовій сфері;
- 2) масштаби та сфери застосування ШІ стають все більшими;
- 3) інструменти на основі штучного інтелекту поліпшують ефективність діяльності банків та інших подібних установ.

Таким чином, запровадження ШІ – це один із перспективних напрямків розвитку для ринку фінансових послуг.

Список використаних джерел:

1. Циганов С. А., Апалькова В. В. Розвиток штучного інтелекту: еволюційні процеси на міжнародному фінансовому ринку.
2. Овсянко Ю.О. Використання штучного інтелекту в банківській сфері ДВНЗ «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана».
3. Єфремова К. В. До питання застосування штучного інтелекту у сфері фінансових послуг НДІ Приватного права і підприємництва імені академіка Ф. Г. Бурчака НАПрН України.