

3. Пилипенко О. В. Стратегічний аналіз. К.: ДП «Вид. дім «Персонал». 2018. 350 с.
4. Василенко В. А., Ткаченко Т. І.. Стратегічне управління. К.: ЦУЛ, 2003. 396 с.
5. Лотиш О. Я. Стратегічний аналіз галузі: навч. посіб. Тернопіль: Економічна думка. 2019. 248 с.

Корнієнко О. В.,
здобувач вищої освіти
другого (магістерського) рівня,
освітньо-професійна програма
«Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»
Національна академія статистики, обліку та аудиту, м. Київ

КОНЦЕПТУАЛЬНІ ПІДХОДИ ДО ВИЗНАЧЕННЯ АНТИКРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ ГОТЕЛЬНИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ

Антикризове управління – це тип управління, що представляє собою систему методів і принципів розробки та реалізації специфічних управлінських процесів з прогнозування кризових ситуацій та їх усунення. Виділяють три концептуальні підходи до тлумачення антикризового управління готельним підприємством (рис. 1.) [1].

У першому випадку антикризове управління передбачає активні дії в умовах, коли криза досягає критичного рівня, і готельне підприємство потребує сторонньої допомоги для санації чи ліквідації. Що ж до другого підходу, він не враховує діяльність, спрямовану на вихід із кризової ситуації, трактуючи антикризове управління лише як процес недопущення кризи. На нашу думку, третій концептуальний підхід, згідно з яким антикризове управління готельним підприємством є постійно діючим комплексом заходів щодо запобігання кризовим ситуаціям, виходу з кризи з мінімізацією негативних наслідків та подальшою стабілізацією економічного стану, найбільш повно розкриває сутність цієї категорії [2].

Таким чином, антикризове управління підприємством – це комплекс постійно діючих, взаємозумовлених та взаємопов'язаних складових управлінського процесу, спрямованих на запобігання, попередження та подолання криз або усунення їх негативних наслідків для підприємства за допомогою використання всього потенціалу управління підприємством. Специфіку антикризового управління готельним підприємством характеризують двома тезами (рис. 2):



Рис. 1. Концептуальні підходи до трактування терміну «антикризове управління готельним підприємством»



Рис. 2. Специфіка застосування антикризового управління готельним підприємством

Концепція антикризового управління досить суперечлива і трактується по-різному:

- як управляти підприємством під час кризи світової економіки;
- як проводити антикризові процедури на конкретному підприємстві;
- як управляти збитковим підприємством, яке перебуває на межі банкрутства;
- як мінімізувати негативні наслідки та подолати кризу з мінімальними втратами та ін.

Наведені підходи до розуміння антикризового управління відображають його сутність, але водночас підкреслюють неоднозначність цього складного поняття, оскільки деякі підходи спрямовані на виявлення кризи, тоді як інші – усунення його наслідків.

Отже можна відзначити, що суть ефективного антикризового управління складається з трьох ключових моментів [3]:

- вчасне виявлення та запобігання кризи;
- усунення кризового стану з мінімальними втратами;
- визначення нової стратегії управління та використання кризових факторів на користь подальшого розвитку.

В даний час третій ключовий момент стає особливо значущим. Таким чином, ефективне антикризове управління є системою заходів, здатних перевести підприємство на якісно новий рівень.

Все це дозволяє зробити висновок, що антикризове управління базується на наступних підходах:

- 1) управління у період кризи;
- 2) комплексне управління з моменту створення підприємства.

Резюмуючи вище сказане, можна визначити антикризове управління як комплексну систему управління підприємством, яка спрямована на запобігання та усунення несприятливих впливів кризи з використанням всього потенціалу сучасного менеджменту, включаючи розробку та реалізацію програми антикризової стабілізації, що дозволяє подолати тимчасові труднощі та зберегти ринкові.

Список використаних джерел

1. Crisis management and communications. URL: <https://instituteforpr.org/crisis-management-and-communications/>

2. Laugé A., Sarrigié J. A., Torres J. M. The Dynamics of Crisis Life cycle for Emergency Management. 2017. URL: <http://www.systemdynamics.org/conferences/2017/proceed/papers/P1112.pdf>

3. The Three Phase Model of Crisis URL: <https://www.ukessays.com/essays/management/the-three-phase-model-of-crisis-management-essay.php>