

**Тухтабаєва Н. І.,**  
*здобувачка вищої освіти ступеня «бакалавр»,  
спеціальність «Облік і оподаткування»,  
Національна академія статистики, обліку та аудиту*

## **RPA: ГОЛОВНІ ПІДХОДИ ДО АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ, НА ПРИКЛАДІ КОМПАНІЇ ЕУ**

З кожним днем аудит набирає обертів та стає все більш популярним, але традиційні методи перевірки не дають змоги швидко і точно отримати результати досліджень та зрозуміти, де саме виникло слабе місце. Поява нових проблем змушує шукати нові рішення, саме тому на допомогу аудиторам прийшло автоматизування бізнес-процесів.

Роботи широко розповсюджені в таких областях як: фінансова звітність, обробка замовлень, бухгалтерський облік, управління відносинами клієнтами, набір на роботу та багато іншого.

Використання програмного забезпечення із автоматизацією (RPA) стає дедалі популярніше серед підприємств. Компанія ЕУ була одна із перших на ринку хто запровадивав серед своїх працівників такий вид діяльності.

Розглянемо декілька підходів до автоматизації:

- Розробка низького коду як концепція ( Low-code development as a concept) – це підхід, який базується на створенні програмного забезпечення з невеликим кодом або взагалі без нього. Замість використання складних мов програмування користувачі можуть працювати з простою візуальною логікою, використовуючи такі функції як "перетягування" або "підключення до таблиць". Цей метод не потребує знань з програмування та дозволяє усім охочим інтуїтивно розробити для себе ту чи іншу програму чи автоматизований процес.
- Гіперавтоматизація або Автоматизація 2.0 – це запровадження роботів у роботі, тобто організації застосовують штучний інтелект та роботів щоб працювати без участі людини. Такий підхід виник відносно недавно, але Gartner вже визначила її як одну з 10-ти стратегічних технологічних тенденцій. Gartnerбуло проведено опитування, та визначено, що 85% опитуваних планують підтримати інвестиції в гіперавтоматизацію протягом наступних 12 місяців, а 56% вже мають чотири або більше одночасних ініціатив гіперавтоматизації.

Компанія ЕУ розробила індивідуально для свого підприємства електронного помічника з автоматизації масового набору ЕУана. Відомо, що

у процесі пошуку та відбору кандидатів під час набору до 80% часу рекрутер зазвичай витрачає на повторювані рутинні завдання, як-от зведення інформації від кандидатів, проведення попереднього відбору, надсилання тестів кандидатам, перевірка результатів тестів у системі, пропозиція доступних варіантів часу для співбесіди тощо. Таким чином виникло цілком закономірне бажання автоматизувати зазначені процеси, яке виявилось цінним як для рекрутера, так і для кандидата:

- автоматичне зведення особистої інформації кандидата під час процесу набору;
- виконання рутинної роботи замість рекрутера;

Компанія Deloitte не відстає від ЕУ і також оперативно переходить на сучасні технології. Deloitte провела дослідження щодо автоматизаційних процесів: «Автоматизація стала невід’ємною частиною сьогодення... а що при цьому чекає на ваших працівників?», якщо ознайомитись зі звітом цього дослідження, то можна зробити такі висновки:

- важливо не просто почати впроваджувати RPA у своєму підприємстві, а розуміти для чого це тобі та навчити своїх працівників користуватись новими технологіями;
- потрібно організувати правильну інфраструктуру RPA: створити відповідну технологічну структуру, яка врахує модель безпеки, управління ідентифікацією та доступом, а також платформу для функціонування віртуальних працівників;
- методологія навчання та тестування роботів: розробка відповідних методологій щодо "навчання" віртуальної робочої сили, а не тестування її за допомогою традиційного життєвого циклу розробки систем або впровадження нових технологій;
- аварійне відновлення та відкат: забезпечення відповідних правил для включення, постійна віртуальна продуктивність робочої сили з відповідними засобами контролю для виявлення помилок.

Висновок: сучасні технології значно допомагають та скорочують роботу працівникам. Роботи не витісняють людей, робочі місця не скорочується, що є дуже важливо для людей, вони допомагають працівникам пришвидшити та зробити ефективнішу їхню роботу. Саме тому все більше компаній та підприємців звертається до RPA. Звичайно, роботи потребують людського втручання та контролю; мають ряд переваг та недоліків, але всі недоліки компенсуються перевагами.

### Список використаних джерел

1. EY.Retrievedfrom: <https://careers.ey.com/>
2. Deloitte.Retrieved from: <https://www2.deloitte.com/ua/uk/pages/financial-services/articles/automation-here-stay-but-what-about-your-workforce.html>
3. Підходи до автоматизації бізнес процесів.Retrievedfrom: [https://stud.com.ua/87207/ekonomika/osnovni\\_pidhodi\\_optimizatsiyi\\_biznes\\_protsesiv](https://stud.com.ua/87207/ekonomika/osnovni_pidhodi_optimizatsiyi_biznes_protsesiv)