

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи магістра

студента Національної академії статистики, обліку та аудиту

*Вітковського Дениса Станіславовича*

**Тема: «Застосування міжнародного управлінського консалтингу в підвищенні ефективності бізнес-процесів українських підприємств»**

Загальний обсяг роботи складає 111 сторінки.

Містить 7 таблиць, 12 рисунків, 102 літературних джерела.

*Актуальність дослідження.* Під впливом інтеграції та глобалізації світової економіки, посилення конкурентної боротьби на насичених товарних ринках, розвитку сучасних інформаційних технологій, динамічності ситуації, а також за умов невизначеності і непрогнозування змін ділового середовища діяльність суб'єктів ринку постійно ускладнюється. Неузгодженість між інтересами та можливостями бізнесу в намаганні закріпити або розширити сферу свого впливу перманентно зумовлює необхідність здійснення перетворень. Новизна проблем та усвідомлення потреби в розширенні власної компетентності для їх розв'язання змушують представників бізнесу користуватися послугами консультантів.

Виникнення інституту управлінського консультування як елементу системи обслуговування бізнесу - це одночасно фактор і наслідок зростання ділової активності. Реалізація консалтингом своєї цільової функції щодо сприяння вирішенню проблем у бізнесі з метою підвищення його ефективності доцільна та можлива за певних умов економічного розвитку. Разом з цим міжнародна консалтингова діяльність є таким елементом ринкової інфраструктури, випереджаючий розвиток якого забезпечує підвищення ефективності базисних елементів економіки. Зростання ж ефективної діяльності окремих суб'єктів сприяє підвищенню суспільної ефективності, становить передумову досягнення її світового рівня.

Вітчизняні вчені та практики, що виявляють інтерес до проблематики підвищення ефективності управлінського консультування, зазначають багатовекторність цієї сфери наукового пошуку та нерозвиненість у сучасних наукових працях методологічних та прикладних засад ефективної співпраці консалтингових та клієнтських організацій. Все це зумовлює актуальність проведеного дослідження, його мету, завдання та методи.

*Мета кваліфікаційної роботи* – комплексний аналіз міжнародного управлінського консалтингу як важливого фактора підвищення рівня ефективності бізнес-процесів підприємства як на національному так і на міжнародному ринку.

*Об'єкт кваліфікаційної роботи* – світовий та український ринок управлінських консалтингових послуг.

*Предмет кваліфікаційної роботи* – міжнародний управлінський консалтинг в підвищенні ефективності бізнес-процесів українських підприємств.

*Використані методи наукового дослідження.* У кваліфікаційній роботі використано наступні наукові методи: аналізу і синтезу - при розгляді поняття та значення міжнародного управлінського консалтингу; індукції і дедукції - при дослідженні видів та форм міжнародного управлінського консалтингу; систематизації - при виділенні способів реалізації міжнародного управлінського консалтингу; узагальнення - при дослідженні досвіду міжнародного управлінського консалтингу в проведенні електронних торгів; фінансового аналізу – для дослідження діяльності ДП «СЕТАМ».

*Наукова новизна одержаних результатів дослідження* полягає в обґрунтовані концептуального підходу до інтеграції міжнародного управлінського консультування в економічну діяльність державного підприємства при проведенні електронних торгів як необхідного елемента управлінської інфраструктури, що спрямований на підвищення ефективності його діяльності.

У першому розділі визначено сутність, становлення та розвиток управлінського консультування; охарактеризовано види та типи міжнародного управлінського консалтингу; досліджено специфіку надання послуг міжнародного управлінського консалтингу.

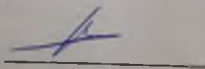
У другому розділі проаналізовано стан фінансово-економічної діяльності ДП «СЕТАМ» на ринку України; здійснено аналітичну оцінку послуг ДП «СЕТАМ» в рамках реалізації електронних торгів; обґрунтовано особливості застосування управлінського консалтингу в проведенні електронних торгів.

У третьому розділі обґрунтовано проблеми застосування міжнародного управлінського консалтингу в ДП «СЕТАМ»; запропоновано напрями підвищення ефективності застосування міжнародного управлінського консалтингу в ДП «СЕТАМ».

*Практичне значення одержаних результатів.* Практичне значення дослідження полягає в підвищенні ефективності вітчизняної системи електронних торгів ДП «СЕТАМ» на основі застосування інструментів міжнародного управлінського консалтингу.

*Ключові слова:* консалтинг, міжнародний консалтинг, управлінський консалтинг; експертне консультування; проектне консультування; навчальне консультування; кадровий консалтинг; психологічне консультування; консалтинг у сфері інформаційних систем та технологій; консалтинг в сфері електронної комерції та Інтернет-технологій.

Студент



Д. С. Вітковський