

Єршова Ольга Леонідівна,
кандидат економічних наук, доцент,
завідувач кафедри економіко-математичних
дисциплін та інформаційних технологій;

Однволик Вадим Іванович,
кандидат хімічних наук, доцент,
доцент кафедри економіко-математичних
дисциплін та інформаційних технологій;

Національна академія статистики, обліку та аудиту;

Пітомець Геннадій Іванович,
кандидат технічних наук,
старший викладач циклової комісії програмування

КОМП'ЮТЕРНІ ПРОГРАМИ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОПЕРАТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Розвиток малого та середнього бізнесу в сучасних умовах в Україні все більше вимагає технологічних рішень для власників та менеджерів з метою забезпечення ефективного управління. Умови розвитку підприємництва, насиченість подіями та швидкість змін зовнішнього середовища диктують низку вимог до інформаційного забезпечення та оперативного управління бізнес-процесами й задоволення вимог власника бізнесу.

Типовою сучасною ситуацією в малому бізнесі є поєднання функцій власника та менеджера, коли власник невеликого підприємства є одночасно і його директором. Це пов'язано з потребою в оперативному управлінні та реалізацією власного бачення та ідей підприємства, а також з економією коштів на залучення найманого менеджменту. Ситуація, коли власник поєднує в собі декілька менеджерських функцій, одночасно є досить поширеною. Іншою проблемою такого стану справ є високі ризики розвитку малого бізнесу та невелика прибутковість. Така ситуація, відповідно, покладає на власника велику відповідальність в досягненні результату та прибутковості бізнесу. В сучасних умовах основною проблемою менеджменту є оперативне управління бізнесом та забезпечення менеджера своєчасною достовірною інформацією про поточний стан справ на підприємстві. Необхідність власнику самостійно вести свій бізнес та забезпечувати його прибутковість зумовлюють важливість та актуальність проблеми вибору й ефективного використання відповідного програмного забезпечення. Вимоги до такого програмного продукту мають бути такі:

- надання достовірної та своєчасної бізнес інформації;
- представлення інформації в особливому вигляді;
- надання інформації необхідної для прийняття управлінських;
- мінімальні витрати для обробки інформації;
- технологічність програмного продукту (взаємодія з іншими програмами);
- простота у використанні.

Пропоноване дослідження присвячене вивченню та вибору програмного забезпечення, необхідного для управління малим та середнім бізнесом, яке б

задовольняло відповідні вимоги. Було вивчено та проаналізовано ряд програмних продуктів, присутніх на ринку України, досліджено недоліки та переваги ряду програм і вироблені рекомендації з їх застосування.

Сучасний ринок програмного забезпечення пропонує широкий вибір програм для малих та середніх підприємств. Але більшість з них не відповідають вимогам забезпечення оперативного управління. В основному програми для невеликих підприємств функціонально забезпечують ведення обліку та підготовку бухгалтерської і податкової звітності. Практично відсутні програмні продукти з реалізованим функціоналом оперативного управління. З позиції менеджера-власника бухгалтерська програма відіграє важливу роль, але не дає змогу забезпечити управлінські функції. Інша проблема полягає в тому, що директор підприємства не завжди досконально розуміє бухгалтерський облік і не в змозі користуватися бухгалтерськими програмами повною мірою. Бачення менеджера і бухгалтера організації обліку на підприємстві зазвичай відрізняються кардинально. Бухгалтер керується стандартами та законодавчими нормами, а менеджер вимагає своєчасної управлінської інформації. При цьому і бухгалтер, і менеджер користуються однією і тією самою інформацією про господарські операції та бізнес-процеси підприємства.

Дослідження бізнес-процесів оперативного управління та бухгалтерського обліку показали, що розв'язання цього протиріччя можливе декількома способами:

1) введення на підприємстві посади бухгалтера з управлінського обліку, що приводить до фінансових витрат;

2) використання спеціального програмного забезпечення для підготовки оперативних управлінських звітів, що призводить до витрат на організацію облікового процесу;

3) організація бізнес-процесів, налаштованих на оперативне управління.

Ці способи передбачають фінансові й організаційні витрати та досить часто – розширення штату, що майже неприйнятно для малого бізнесу.

Проведення робіт з дослідження, впровадження та консультування програмних продуктів для більш як трьох десятків малих підприємств різних напрямів діяльності дозволяє зробити такий висновок: найоптимальнішим варіантом вибору та впровадження програмного забезпечення для оперативного управління підприємством є використання спеціального програмного забезпечення та повна перебудова управлінських бізнес-процесів.

Розглянемо приклад програмного забезпечення цього напрямку. Найбільш поширеним рішенням щодо забезпечення оперативного управління підприємством сьогодні є комп'ютерна програма «1С:Підприємство 8.3», конфігурація «Управління невеликою фірмою для України» [1]. Ця конфігурація дозволяє забезпечити оперативне управління невеликим підприємством різного виду діяльності від торгівлі до виробництва. Для організації управління програма дозволяє організувати бізнес-процеси з акцентом на прийняття оперативних управлінських рішень. Продукт є конфігурацією, яка максимально налаштована на забезпечення інформаційних потреб директора підприємства. При цьому основі облікові процеси збережені

й повністю відображають господарські операції підприємства. Але процедура обліку максимально спрощена і зрозуміла, що дозволяє проводити господарські операції без спеціальних бухгалтерських знань. Система максимально відокремлена від бухгалтерського обліку, що спрощує ведення оперативного обліку. Разом з тим програма надає можливість експорту проведених документів в конфігурацію «Бухгалтерський облік для України», що дозволяє використовувати бухгалтера тільки для підготовки звітів. Така опція значно знижує витрати на організацію бухгалтерського обліку. Конфігурація максимально налаштована на продуктивну роботу менеджера.

Для забезпечення ефективного управління та потреб менеджера в інформації у системі використовується «Монітор керівника». Ця опція дозволяє керівнику в режимі реального часу контролювати параметри: Грошові кошти; Доходи-витрати; Замовлення покупців; Замовлення постачальників; Дебітори – прострочена заборгованість; Кредитори – прострочена заборгованість. Ці звіти формуються автоматично на поточну дату, єдиною умовою є своєчасне проведення господарських операцій.

Така конфігурація дозволяє повністю забезпечити менеджера управлінською інформацією в оперативному режимі та скороти витрати на ведення обліку. Головним пріоритетом системи є орієнтація на оперативне управління та забезпечення ефективної роботи бізнесу.

Список використаних джерел

1. Павлов Ю. В., Бандуля И. В. Реальная автоматизация малого бизнеса. 1С:Управление небольшой фирмой. Москва: 1С-Паблишинг, 2017. 312 с.

***Зенюк Людмила Александровна,**
старший преподаватель;*

***Назарова Светлана Федоровна,**
старший преподаватель;*

*УО ФПБ Международный университет «МИТСО»
г. Минск, Республика Беларусь*

КАЧЕСТВО ТОВАРОВ И УСЛУГ – ОСНОВА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

Конкурентоспособность можно рассматривать как характеристику продукта, отражающую его отличие от аналога как по степени соответствия конкретной потребности, так и затратам на ее удовлетворение. Поэтому маркетинг призван постоянно решать задачи, направленные на поиск устойчивых преимуществ над конкурентами с целью удовлетворения желаний потребителя. Преимущество над конкурентом может выражаться как в предоставлении потребителю больших выгод для удовлетворения его желаний, так и в более быстрой реакции на изменение спроса и предложения рынка.